

AGB Red Panda AG | Car Wash | Düdingen

Angebot

Red Panda AG ermöglicht ihren Nutzern das Waschen von Fahrzeugen (innen und aussen) zu den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Mit dem Einkauf einer Dienstleistung des nachfolgend umschriebenen Leistungsumfangs oder dem Betreten des Geländes anerkennt die Kundschaft die Gültigkeit der vorliegenden Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil.

Dienstleistungsumfang

Der Dienstleistungsumfang von Red Panda AG enthält folgende Angebote:

- Zwei Portalanlagen für Autos, Pickups und Lieferwagen bis 2.6m Höhe
- Fünf Lanzenwaschplätze inkl. Möglichkeit für Dachwäsche mit einer mobilen Podestleiter
- 6 Staubsauger- und Druckluftanlagen und ein Mattenreinigungsmaschine

Die einzelnen Leistungen können durch einmalige Bezahlung an der Anlage durch elektronische Zahlungsmittel, durch das Einsetzen einer zu erwerbenden Kundenkarte oder durch Online-Einkäufe im Onlineshop genutzt bzw. freigeschaltet werden. Der Dienstleistungsumfang und Preise kann jederzeit angepasst werden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die einzelnen Leistungen durchgehend und zu den gleichen Preisen angeboten werden. Fällt eine Anlage vorübergehend aus oder ersatzlos weg, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Vorauszahlungen, es sei denn, Red Panda AG biete gar kein Waschangebot mehr an. Wird der Dienstleistungsumfang erweitert, können Guthaben grundsätzlich auch auf den erweiterten Anlagen genutzt werden.

Kosten

Die Kosten und Konditionen für die Nutzung der Anlagen von Red Panda sind online und vor Ort publiziert. Es gelten die jeweils aktuell publizierten Preise. Die Preise und Konditionen können jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Aktionen, Rabatte und andere Vergünstigungen nur bis zum angegebenen Datum gültig, sind nicht kumulierbar und werden nicht ausbezahlt.

Kundenkarte

Red Panda AG ermöglicht den Bezug einer Kundenkarte in Kreditkartenform. Diese kann im Onlineshop vor Ort bezogen werden. Das minimale Aufladeguthaben ist CHF 10.-. Das Kartenguthaben besteht ohne Verfalldatum. Die Kundenkarte kann nur bei Red Panda AG verwendet werden. Die Kundenkarte ist unpersönlich und übertragbar. Red Panda AG haftet nicht für den Missbrauch oder Verlust der Kundenkarte. Auf Antrag des Kartenbesitzers kann die Kundenkarte durch Red Panda AG vorübergehend oder definitiv gesperrt werden. Diese Regelung gilt nur für Karten, die vorgängig im Kundenportal von innocardloyalty.ch registriert wurden. Der Kartenbesitzer muss seine Identität beweisen können.

Der Kontostand der Kundenkarte ist mittels Scans des QR-Codes auf der Karte im Kundenportal überprüfbar. Bei Rückgabe der Kundenkarte an Red Panda AG oder bei definitiver Sperrung, wird der Vertrag aufgelöst. Ein allfälliges Restguthaben wird nicht ausbezahlt.

Onlineshop

Red Panda AG unterhält einen Onlineshop. Bei Onlinebestellungen erfolgt eine Bestellungsbestätigung per E-Mail an die bei der Bestellung angegebenen Adresse. Mit einer Online-Bestellung akzeptiert der Besteller die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt gleichzeitig, dass er mindestens 18 Jahre alt ist sowie handels- und urteilsfähig ist. Die im Onlineshop gezeigten Abbildungen dienen lediglich der Illustration. Für die Bestellung verbindlich ist ausschliesslich der Textbeschrieb der bestellten Leistung. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Auslieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich. Die Lieferung erfolgt direkt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Versandkosten werden separat im Warenkorb ausgewiesen, sofern sie dem Besteller in Rechnung gestellt werden. Der Versand der Bestellungen erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Zahlungseingang. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Eine Überschreitung der Lieferfrist gibt kein Anspruch auf Schadenersatz. Bestellte und korrekt gelieferte Artikel können vom Besteller nicht zurückgesandt oder umgetauscht werden. Bei beschädigten, defekten oder fehlenden Versandartikeln ist umgehend Red Panda AG zu kontaktieren (contact@red-panda.ch). Reklamationen werden wochentags innert 48 Stunden bearbeitet.

Allgemeine Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. der gesetzlichen MwSt. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung, welcher auf der Rechnung aufgedruckt wird. Red Panda AG hält sich Preisirrtümer und -änderungen vor. Im Onlineshop und vor Ort kann per Debitkarte oder Kreditkarte und mittels der Red Panda-Kundenkarte (ohne Onlineshop) gezahlt werden. Es kann nicht mit Bargeld bezahlt werden. Änderungen der Zahlungsmittel sind jederzeit vorbehalten. Für authentifizierte Firmenkunden gelten zusätzliche Vergünstigungen und Spezialkonditionen gemäss separater Vereinbarung.

Rechte und Pflichten der Nutzer auf dem Gelände der Red Panda AG in Dürnten

Das Gelände der Red Panda AG darf nur zum Zweck des Bezugs einer Dienstleistung oder bei einer öffentlichen Veranstaltung oder unter ausdrücklicher Genehmigung durch Red Panda AG betreten werden. Red Panda AG behaltet sich vor, Personen vom Gelände zu weisen. Auf dem Gelände besteht die Höchstgeschwindigkeit vom 10km/h. Es gilt die Strassenverkehrsordnung der Schweiz. Bei Unfällen mit anderen Verkehrsteilnehmenden und Besuchern lehnt Red Panda AG jegliche Haftung ab.

Abfälle werden in den vorgesehenen Behältern entsorgt oder sind vom Gelände zu entfernen. Das Deponieren von Haushalts- oder anderen Abfällen auf dem Gelände ist verboten und wird zur Anzeige gebracht. Den Anweisungen des

Personals ist strikte Folge zu leisten. Vor Nutzung der Geräte sind die angeschlagenen Bedienungsanleitungen sorgfältig zu lesen.

Das Verwenden von eigenen Waschprodukten die in das Abwasser unserer Anlage oder Grundstück gelangen, ist verboten. Es ist untersagt, jegliche Betriebsflüssigkeiten von Fahrzeugen vor Ort zu wechseln. Die Reinigung von Motoren und Getrieben ist verboten. Es dürfen keine Betriebsflüssigkeiten in unser Abwasserkreislauf gelangen.

Bei Fehlfunktion der Anlagen und Geräte von Red Panda AG sind diese umgehend auszuschalten und ohne Verzug an Red Panda AG über die Notfallnummer 079 408 38 88 zu melden.

Videoüberwachung

Das Grundstück ist videoüberwacht. Die Daten werden, während 90 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht, sofern kein Zwischenfall erfolgt ist, der die Nutzung der Daten erfordert. Sie werden ausschliesslich zur Aufklärung von Unfällen, Zuwiderhandlungen und Straftaten genutzt.

Haftungsausschluss

Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden an Fahrzeugen wird nur gehaftet, sofern die Anlagen sachgemäss genutzt wurden, die Schäden vor dem Verlassen des Betriebsgrundstückes Red Panda AG mitgeteilt worden sind und ein schriftlicher Rapport inkl. Fotos erstellt wurde und dieser vom Kunden und Red Panda AG unterschrieben ist. Kann Red Panda AG mittels Videoaufnahmen oder anderen Methoden belegen, dass der Schaden schon bei der Einfahrt bestand oder wider Darstellung des Anspruchstellers eine unsachgemässe Bedienung der Anlage vorlag, verrechnet Red Panda AG eine Entschädigung von CHF 250.00 pro Fall und behält sich den Platzverweis des Fehlbaren, sowie eine Anzeigeerstattung bei den Strafuntersuchungsbehörden vor. Für allfällige Schäden an Antennen, Zierleisten, Scheibenwischern, Aussenspiegeln, Spoilern, folierten Autos o.ä. und nicht original montierten Teilen, wird die Haftung vollständig ausgeschlossen. Für die Betriebssicherheit des Fahrzeuges obliegt die alleinige Verantwortung den Fahrzeugeigentümern bzw. den Nutzern der Fahrzeuge. Jede Haftung für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangener Gewinn, Verdienstausschluss wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Den schriftlich angebrachten Hinweisen für die Benutzung aller Anlagen ist Folge zu leisten. Für Schäden, die aufgrund einer Missachtung dieser Hinweise entstanden sind, übernimmt Red Panda AG keinerlei Haftung. Bei der Beschädigung der Anlagen aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger unsachgemässer Bedienung, wird der fehlerhafte Nutzer vollumfänglich zur Rechenschaft gezogen.

Red Panda AG hält die gesetzlichen Bestimmungen des Unfall-, Gewässer- und Gesundheitsschutz ein. Red Panda AG kann nicht für gesundheitliche Kurz- und Langzeitschäden haftbar gemacht werden. Red Panda haftet nicht für Personenunfälle.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist der Geschäftssitz der Red Panda AG, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung mit Red Panda AG gilt der Gerichtsstand am Firmensitz von Red Panda AG. Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Mediationsklausel

Bei Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüchen aus der Geschäftsbeziehung oder Vertrag mit Red Panda AG, wie dessen Gültigkeit, Auflösung etc. wird zunächst eine Mediation (nach den Richtlinien der SKWM (Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation) durchgeführt.

Auf die Erhebung einer ordentlichen Klage wird bis zur Beendigung der Mediation verzichtet. Sitz des Mediationsverfahrens ist Düringen. Die Sprache der Mediation ist deutsch. Die Kosten der Mediation werden, diese im Einigungsfall von beiden Parteien, je zur Hälfte getragen. Im Nichteinigungsfall sind die Kosten vom Ansprecher vorzuschüssen. Diese Mediationskosten bilden im nachfolgenden Gerichts- oder Schiedsverfahren Teil des ersatzfähigen Schadens und werden gemäss dem Ausgang des Gerichts- oder Schiedsverfahrens, gleich wie die Gerichts- oder Schiedskosten, als Vorverfahrenskosten verteilt resp. auferlegt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich der AGB ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder unvollständig sein, so wird hierdurch die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganzen oder teilweise unwirksamen, ungültigen oder unvollständigen Bestimmungen sind durch eine wirksame Regelung zu ersetzen oder zu ergänzen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen, ungültigen oder lückenhaften Bestimmungen am nächsten kommt. Red Panda AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

Düringen, 11.10.2024