

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Red Panda AG | Car Wash | Düdingen

Angebot

Red Panda AG ermöglicht ihren Nutzern das Waschen von Fahrzeugen (innen und aussen) zu den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Mit dem Einkauf einer Dienstleistung des nachfolgend umschriebenen Leistungsumfangs oder dem Betreten des Geländes anerkennt die Kundschaft die Gültigkeit der vorliegenden Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil.

Dienstleistungsumfang

Der Dienstleistungsumfang von Red Panda AG enthält folgende Angebote:

- Zwei Portalanlagen für Autos, Pickups und Lieferwagen bis 2.6 m Höhe
- Fünf Lanzenwaschplätze inkl. Möglichkeit für Dachwäsche mit einer mobilen Podestleiter
- Sechs Staubsauger- und Druckluftanlagen sowie eine Mattenreinigungsmaschine

Die einzelnen Leistungen können durch einmalige Bezahlung an der Anlage mit elektronischen Zahlungsmitteln, durch Einsetzen einer zu erwerbenden Kundenkarte oder durch Online-Einkäufe im Onlineshop genutzt bzw. freigeschaltet werden. Der Dienstleistungsumfang und die Preise können jederzeit angepasst werden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass die einzelnen Leistungen durchgehend und zu den gleichen Preisen angeboten werden. Fällt eine Anlage vorübergehend aus oder fällt sie ersatzlos weg, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Vorauszahlungen, es sei denn, Red Panda AG biete gar kein Waschangebot mehr an. Wird der Dienstleistungsumfang erweitert, können Guthaben grundsätzlich auch auf den erweiterten Anlagen genutzt werden.

Kosten

Die Kosten und Konditionen für die Nutzung der Anlagen von Red Panda AG sind online und vor Ort publiziert. Es gelten die jeweils aktuell publizierten Preise. Die Preise und Konditionen können jederzeit und ohne Vorankündigung ändern. Aktionen, Rabatte und andere Vergünstigungen gelten nur bis zum angegebenen Datum, sind nicht kumulierbar und werden nicht ausbezahlt.

Kundenkarte

Red Panda AG ermöglicht den Bezug einer Kundenkarte in Kreditkartenform. Diese kann im Onlineshop oder vor Ort bezogen werden. Das minimale Aufladeguthaben beträgt im Onlineshop CHF 50.–, vor Ort am Automaten CHF 10.–. Das Kartenguthaben verfällt nach 5 Jahren. Ab einem Aufladebetrag von CHF 100.– wird ein Bonus von 10 % gewährt. Die Kundenkarte kann ausschliesslich bei Red Panda AG verwendet werden. Sie ist nicht personalisiert und übertragbar. Red Panda AG haftet nicht für Missbrauch oder Verlust der Kundenkarte.

Auf Antrag des Kartenbesitzers kann die Kundenkarte durch Red Panda AG vorübergehend oder definitiv gesperrt werden. Diese Regelung gilt nur für Karten, die zuvor im Kundenportal von innocard-loyalty.ch registriert wurden. Der Kartenbesitzer muss dabei seine Identität nachweisen können.

Der Kontostand der Kundenkarte kann durch Scannen des QR-Codes auf der Karte im Kundenportal überprüft werden. Bei Rückgabe der Kundenkarte an Red Panda AG oder bei definitiver Sperrung wird der Vertrag aufgelöst. Ein allfälliges Restguthaben wird nicht ausbezahlt.

Onlineshop

Red Panda AG betreibt einen Onlineshop. Bei Onlinebestellungen erfolgt eine Bestellbestätigung per E-Mail an die bei der Bestellung angegebene Adresse. Mit der Online-Bestellung akzeptiert der Besteller die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt zugleich, dass er mindestens 18 Jahre alt sowie handlungs- und urteilsfähig ist.

Die im Onlineshop gezeigten Abbildungen dienen ausschliesslich der Illustration; verbindlich für die Bestellung ist allein die Textbeschreibung der bestellten Leistung. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Auslieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich; die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Versandkosten werden, sofern sie dem Besteller in Rechnung gestellt werden, separat im Warenkorb ausgewiesen.

Der Versand der Bestellungen erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Die Aufladung des Kartenguthabens erfolgt in der Regel innerhalb von 48 Stunden; der Besteller wird per E-Mail oder SMS benachrichtigt, sobald das Guthaben auf der Kundenkarte verfügbar ist. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich; eine Überschreitung der Lieferfrist begründet keinen Anspruch auf Schadenersatz.

Bestellte und korrekt gelieferte Artikel können vom Besteller nicht zurückgesandt oder umgetauscht werden. Bei beschädigten, defekten oder fehlenden Versandartikeln ist Red Panda AG umgehend zu kontaktieren (shop@red-panda.ch). Reklamationen werden an Werktagen innerhalb von 48 Stunden bearbeitet.

Allgemeine Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. der gesetzlichen MwSt. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung, welcher auf der Rechnung aufgedruckt wird. Red Panda AG behält sich Preisirrtümer und -änderungen vor. Im Onlineshop und vor Ort kann per Debitkarte oder Kreditkarte gezahlt werden; vor Ort zusätzlich mittels der Red Panda-Kundenkarte. Eine Zahlung mit Bargeld ist nicht möglich. Änderungen der Zahlungsmittel sind jederzeit vorbehalten. Für authentifizierte Firmenkunden gelten zusätzliche Vergünstigungen und Spezialkonditionen gemäss separater Vereinbarung.

Rechte und Pflichten der Nutzer auf dem Gelände der Red Panda AG in Düdingen

Das Gelände der Red Panda AG darf nur zum Zweck des Bezugs einer Dienstleistung, bei einer öffentlichen Veranstaltung oder unter ausdrücklicher Genehmigung durch Red Panda AG betreten werden. Red Panda AG behält sich vor, Personen vom Gelände zu weisen. Auf dem Gelände gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h. Es gilt das Strassenverkehrsgesetz der Schweiz. Bei Unfällen mit anderen Verkehrsteilnehmenden und Besuchern lehnt Red Panda AG jegliche Haftung ab.

Abfälle sind in den vorgesehenen Behältern zu entsorgen oder vom Gelände zu entfernen. Das Deponieren von Haushalts- oder anderen Abfällen auf dem Gelände ist verboten und wird zur Anzeige gebracht. Den Anweisungen des Personals ist strikte Folge zu leisten. Vor Nutzung der Geräte sind die angeschlagenen Bedienungsanleitungen sorgfältig zu lesen.

Das Verwenden von eigenen Waschprodukten, die in das Abwasser unserer Anlage gelangen können, ist verboten. Es ist untersagt, vor Ort Betriebsflüssigkeiten von Fahrzeugen zu wechseln. Die Reinigung von Motoren und Getrieben ist verboten. Es dürfen keine Betriebsflüssigkeiten in unseren Abwasserkreislauf gelangen.

Bei Fehlfunktion der Anlagen und Geräte von Red Panda AG sind diese umgehend auszuschalten und ohne Verzug Red Panda AG über die Notfallnummer 079 408 38 88 zu melden.

Videoüberwachung

Das Grundstück ist videoüberwacht. Die Daten werden während 90 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht, sofern kein Zwischenfall erfolgt ist, der die Nutzung der Daten erfordert. Sie werden ausschliesslich zur Aufklärung von Unfällen, Zuwiderhandlungen und Straftaten genutzt.

Haftungsausschluss

Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden an Fahrzeugen wird nur gehaftet, sofern die Anlagen sachgemäss genutzt wurden, der Schaden Red Panda AG vor dem Verlassen des Betriebsgrundstücks mitgeteilt worden ist und ein schriftlicher Rapport inkl. Fotos erstellt wurde, der vom Kunden und von Red Panda AG unterschrieben ist. Kann Red Panda AG mittels Videoaufnahmen oder anderen Methoden belegen, dass der Schaden schon bei der Einfahrt bestand oder entgegen der Darstellung des Anspruchstellers eine unsachgemässe Bedienung der Anlage vorlag, verrechnet Red Panda AG eine Entschädigung von CHF 250.00 pro Fall und behält sich den Platzverweis des Fehlbaren sowie eine Anzeigeerstattung bei den Strafuntersuchungsbehörden vor.

Für allfällige Schäden an Antennen, Zierleisten, Scheibenwischern, Aussenspiegeln, Spoilern, folierten Fahrzeugen o.ä. sowie an nicht original montierten Teilen wird die Haftung vollständig ausgeschlossen. Für die Betriebssicherheit des Fahrzeugs obliegt die alleinige Verantwortung den Fahrzeugeigentümern bzw. den Nutzern der Fahrzeuge. Jede Haftung für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verdienstausschluss wird, soweit gesetzlich zulässig,

ausgeschlossen. Den schriftlich angebrachten Hinweisen für die Benutzung aller Anlagen ist Folge zu leisten. Für Schäden, die aufgrund einer Missachtung dieser Hinweise entstanden sind, übernimmt Red Panda AG keinerlei Haftung. Bei Beschädigung der Anlagen aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger, unsachgemässer Bedienung wird der fehlbare Nutzer vollumfänglich zur Rechenschaft gezogen.

Red Panda AG hält die gesetzlichen Bestimmungen des Unfall-, Gewässer- und Gesundheitsschutzes ein. Red Panda AG kann nicht für gesundheitliche Kurz- und Langzeitschäden haftbar gemacht werden. Red Panda AG haftet nicht für Personenunfälle.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist der Geschäftssitz der Red Panda AG, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. Für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung mit Red Panda AG gilt der Gerichtsstand am Firmensitz von Red Panda AG. Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Mediationsklausel

Bei Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüchen aus der Geschäftsbeziehung oder dem Vertrag mit Red Panda AG, einschliesslich dessen Gültigkeit oder Auflösung, wird zunächst eine Mediation nach den Richtlinien der Schweizerischen Kammer für Wirtschaftsmediation (SKWM) durchgeführt.

Auf die Erhebung einer ordentlichen Klage wird bis zur Beendigung der Mediation verzichtet. Sitz des Mediationsverfahrens ist Düringen. Die Sprache der Mediation ist Deutsch. Die Kosten der Mediation werden im Einigungsfall von beiden Parteien je zur Hälfte getragen. Im Nichteinigungsfall sind die Kosten vom Ansprecher vorzuschüssen. Diese Mediationskosten bilden im nachfolgenden Gerichts- oder Schiedsverfahren Teil des ersatzfähigen Schadens und werden gemäss dem Ausgang des Gerichts- oder Schiedsverfahrens, gleich wie die Gerichts- oder Schiedskosten, als Vorverfahrenskosten verteilt resp. auferlegt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich der AGB ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder unvollständig sein, so wird hierdurch die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganzen oder teilweise unwirksamen, ungültigen oder unvollständigen Bestimmungen sind durch eine wirksame Regelung zu ersetzen oder zu ergänzen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen, ungültigen oder lückenhaften Bestimmungen am nächsten kommt. Red Panda AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

Düringen, 13.06.2026